

令和2年9月15日

お客様各位

秋田県信用組合

「Bank Pay」新規口座登録受付の一時停止ならびに、
登録済み口座の決済サービスの停止について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当組合で取扱中の「Bank Pay」につきまして、サービス提供元である「日本電子決済推進機構」より、株式会社NTTドコモが提供するドコモ口座を利用した不正出金被害が発生したことを受け、Bank Payアプリへの新規口座登録停止およびBank Payアプリにおける当組合の既存登録口座の利用を停止する通知がありました。

サービス利用開始時期については、改めてご案内致します。

お客様には大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い致します。

なお、「Bank Pay」を利用した不正取引事案の発生は確認されておりません。万が一、身に覚えのない「Bank Pay」を利用した購入履歴がございましたら、お問い合わせください。

《Bank Pay利用停止》

利用停止項目	利用停止日時
新規口座登録停止	令和2年9月14日(月) 0時より(停止済)
既存登録口座の利用停止	令和2年9月14日(月) 21時頃より

【お問合せ先】

日本電子決済推進機構ヘルプデスク

電話：03-3986-7960

受付時間：平日、土日祝 0:00～24:00

日本電子決済推進機構 [<https://www.jeppo.gr.jp/bankpay/information/dl/BankPay11.pdf>]

以上