

平成27年6月30日

お客様 各位

秋田県信用組合

インターネットバンキングのセキュリティ対策について

平素より当組合のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、インターネットバンキングのセキュリティ強化のため「ワンタイムパスワード」機能および「メール通知パスワード」機能を開始いたします。

セキュリティおよび安全性の観点から、すべてのお客様にご導入いただきますようお願い申し上げます。

なお、当組合では、不正利用被害に対して、1契約1,000万円を上限に被害額を補償しておりますが、補償条件等がございますので、別紙「インターネットバンキングの不正利用被害に対する補償について」をご確認のうえ、セキュリティ対策を実施のうえお取引いただきますようお願いいたします。

《ご留意事項》

- ① 「ワンタイムパスワード」及び「メール通知パスワード」機能のご利用は、どちらか一方のご利用が可能となります。
- ② スマートフォンや携帯電話をお持ちのお客様は「ワンタイムパスワード」、スマートフォンや携帯電話をお持ちでないお客様は「メール通知パスワード」をご利用ください。

記

1 ワンタイムパスワード

機能	インターネットバンキングにログインする際、従来のログインIDとログインパスワードに加えスマートフォン・携帯電話に1分毎に変わる1回限りのパスワードでご本人の確認を行う追加認証機能、極めて安全性の高いセキュリティ機能です。
利用手順	同封の専用申込書に必要事項を記入のうえ、お取引店の窓口へご提出ください。登録完了後、アンサーセンターより「受付確認の案内」メールが送信されます。送信アドレスは「AKITAKENSHINYOUKUMIAIinfo@akita-kenshin.jp」となります。

2 メール通知パスワード

機能	振込・振替をする際、従来の確認用パスワードに加え、お客様のメールアドレスにE-mailにてお送りするパスワードでご本人の確認を行う追加認証機能で、ログアウトまたは新しい「メール通知パスワード」が発行されるまで有効となります。
利用手順	利用者がログイン後に、メール通知機能パスワード利用登録画面から、機能選択することで利用できます。

3 お問い合わせ先

インターネットバンキングに関するご質問や疑問点は電子メールまたはお電話でお問い合わせください。

秋田県信用組合 事務企画部

TEL：018-831-5560

受付時間：平日9:00～17:00

電子メール：answer@akita-kenshin.jp

「メール通知パスワード機能」設定方法について

1 メール通知パスワード機能とは

- (1) 「メール通知パスワード」とはおお客様のメールアドレスに E メールにてお送りするパスワードで、ログアウトまたは「メール通知パスワード」が再度発行されるまで有効です。
- (2) 振込・振替等をする際、従来の確認用パスワードに加えご登録のアドレスに通知されるパスワードでご本人の確認を行う機能です。
- (3) 「メール通知パスワード」のご利用は、インターネットバンキング上でご利用の有無を選択していただくだけで、ご利用いただけます。

2 メール通知パスワードの設定方法

- (1) ログイン後、トップページのグローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「メール通知パスワード利用変更」をクリックします。



- (2) メール通知パスワード利用変更画面（変更内容入力）のメール通知パスワード利用登録状況を「利用する」にチェックし、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、入力内容の確認へ進みます。



- (3) (2)で登録されたメールアドレス宛にメール通知パスワードが送信されます。

- (4) メール通知パスワード利用変更画面（変更内容確認）で確認パスワードと(3)で通知されたパスワードを入力し、「変更を確定する」をクリックします。



- (5) メール通知パスワード利用変更（変更完了）画面が表示され、開始登録の完了となります。



3 ご留意事項

- (1) 迷惑メールの設定をされている場合は、
「AKITAKENSHINYOUKUMIAI info@akita-kenshin.jp」からのメールを受信できるように設定ください。
- (2) メール通知パスワードを5回誤入力された場合は強制ログアウトとなります。

以上

「ワンタイムパスワード機能」設定方法について

1 ワンタイムパスワードの利用方法

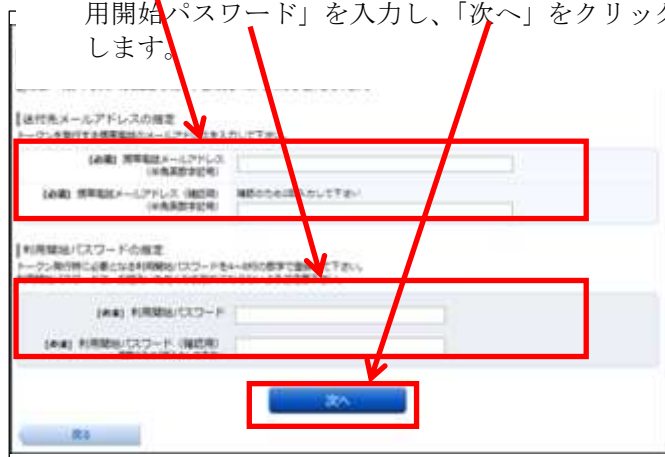
- (1) お取引店舗の窓口にて、当組合所定の「ワンタイムパスワード申込書」をご提出ください。
- (2) 当組合所定の登録手続きが終了しますと、ANSERセンターから、お客様宛（インターネットバンキング利用申込書に記載のアドレス宛）に「ワンタイムパスワード申請お取扱い開始のご案内」通知を、お送りいたします。
- (3) 通知を受領後、インターネットバンキングにログインし、ワンタイムパスワードの設定を行ってください。
※ご利用に際し、スマートフォンもしくは携帯電話の利用が必須となります。なお、費用負担はございません。
※当組合ホームページから「ワンタイムパスワードアプリ利用者マニュアル」の〈スマートフォン編〉もしくは〈携帯電話編〉をダウンロードして、専用アプリをインストールしてください。

2 ワンタイムパスワードの設定方法

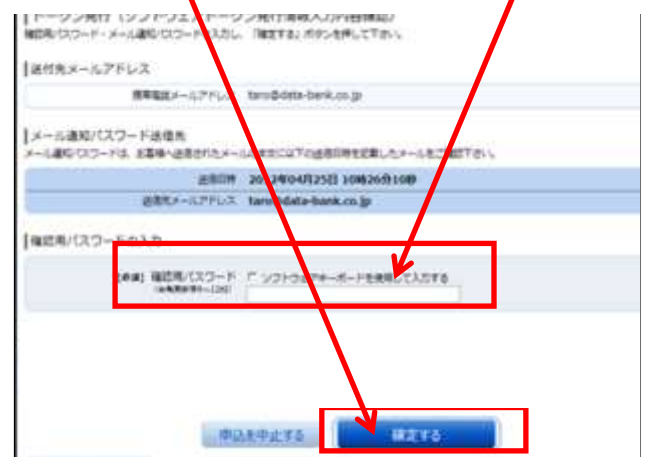
- (1) パソコンからインターネットバンキングにログインし、メニューバーから「ワンタイムパスワード申請」をクリックします。
- (2) 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面で「トークン発行」をクリックします。



- (3) 「トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）」画面で、スマートフォンもしくは携帯電話のメールアドレス、トークン発行時に必要となる「利用開始パスワード」を入力し、「次へ」をクリックします。



- (4) 「トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）」画面で「確認用パスワード」を入力し、「確定する」をクリックします。



- (5) 「トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）」画面で「送付先メールアドレス」と「トークン情報」をご確認ください。この画面で表示される「サービスID」と「ユーザID」はスマートフォンまたは携帯電話での設定時に必要となります。



- (6) 続けて、(3)の手順で登録したスマートフォン・携帯電話をご用意ください。登録したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URLが送信されます。URLを押下し、案内に従ってアプリをダウンロードしてください。

(7) 「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力し、初期設定を行います。

(8) スマートフォン・携帯電話での初期設定完了後、再びパソコンの「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面の「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックします。



(9) 「ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン確認)」画面で、スマートフォン・携帯電話に表示される「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」をクリックします。



(10) 「ワンタイムパスワード利用開始 (ソフトウェアトークン完了)」画面で「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」をクリックする。



(11) 「ワンタイムパスワード申請内容選択」画面でワンタイムパスワード登録状況が「サービス利用中」となったことを確認できれば、初期設定は完了です。「トップページへ」をクリックし、普段どおりご利用ください。

※「トークン」とは、1分毎に変わる1回限りのパスワード(ワンタイムパスワード)を自動作成するソフトウェアで、当組合の場合は、スマートフォン・携帯電話がトークンにあたります。

3 ご留意事項

- (1) ワンタイムパスワード専用アプリをインストールしたスマートフォンや携帯電話は、お客様ご自身で厳重に管理し、他人に知られたり、紛失、盗難等に遭わないように十分ご注意ください。スマートフォンや携帯電話を紛失等された場合は、「利用停止」を依頼することができます。お取引店舗の窓口にて、当組合所定の申込書を提出してください。
- (2) 専用アプリに表示されているワンタイムパスワードと異なるパスワードを10回以上連続してご入力された場合は本サービスのご利用ができなくなります。本サービスの利用を再開する場合は、一旦「利用停止」を依頼してください。お取引店舗の窓口にて、当組合所定の申込書を提出してください。
- (3) お客様がワンタイムパスワードを解除する場合は「ご利用解除」を依頼してください。お取引店舗の窓口にて、当組合所定の申込書を提出してください。
- (4) スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールを設定されている場合は、「akita-kenshin@otp-auth.net」からのメールを受信できるように設定してください。

以 上