

法人向けインターネットバンキング
ご契約者各位

秋田県信用組合

〈 MicrosoftEdge 〉 アップデートに伴う「電子証明書ログイン」の変更について

現在、2021年9月3日の〈 MicrosoftEdge 〉のバージョンアップの影響により「認証用の証明書の選択」画面において、「OK」ボタンをクリックできない。もしくは「OK」ボタンをクリックしても、次の画面に移動できない事象が発生しております。

今後、〈 MicrosoftEdge 〉よりご利用される場合は、お手数ですが、以下の手順での操作を毎回お願いいたします。

※InternetExplore、GoogleChrome をご利用のお客様への影響はありません。

記

【電子証明書ログイン時の操作手順】

- ① 電子証明書方式の「ログイン」ボタンをクリックします。
- ② 証明書選択画面がポップアップしますので、必要な電子証明書を毎回選択してください。
(追加された操作)



- ③ 青い枠が表示されたら「OK」ボタンをクリックします。



- ④ パスワード入力画面（次画面）で、ログインパスワードを入力します。
- ⑤ ログイン完了

以上

【お問合せ先】
秋田県信用組合 事務部
電話番号 018-831-5560
受付時間 平日 9:00~17:00