

改元および10連休に伴う各種対応ならびにご注意いただきたい事項について

お客様各位

2019年3月
秋田県信用組合

日ごろより、秋田県信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

天皇陛下のご退位および皇太子殿下のご即位に伴い、2019年5月1日(水)に改元が実施され、4月27日(土)から5月6日(月)まで金融機関店舗の営業が10連休となります。

つきましては、お客様とのお取引に関する主な事項について、弊組合の取扱いを以下のとおりQ&A形式で取りまとめましたので、ご案内申し上げます。

弊組合におきましては、お客様に極力ご不便をおかけすることのないよう努めてまいります。やむを得ずお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【重要な注意点】

【「キャッシュカード搾取詐欺」にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応に関して、秋田県信用組合の役職員が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

1 【改元に関するQ&A】

Q 1	現在の「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか。
A 1	5月以降も「平成」表記の手形、小切手は、振出日・支払日を問わず、ご使用いただけます。そのままご使用いただく際には平成31年と表記願います。 新元号をご使用いただく場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。この場合、 旧元号の訂正印は不要 です。 【記入例】そのままご使用いただく場合：平成 31年 5月 7日 新元号へ訂正する場合：○○（新元号） 平成 1年 5月 7日（「元年」の表示でも可）
Q 2	現在の「平成」表記の帳票・書書類はそのまま使用できますか。
A 2	5月以降も「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただくことができます。ご使用の際は、上記A1の【記入例】の要領でご記入ください。この場合も 旧元号の訂正印は不要 です。
Q 3	「平成」が記載されている帳票・書式を新元号に訂正する場合、訂正印は必要ですか。
A 3	原則、訂正印は不要でそのままご使用いただけますが、書類によっては取引印（場合により実印）による訂正をお願いする場合がございますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。なお、訂正印が不要となるのはあくまでも「元号の訂正」に限定されるもので、元号以外の訂正に関しては通常通りの取扱いとなります。
Q 4	新元号が表記された手形・小切手・帳票類を改元後、すぐに使用したい。
A 4	新元号は4月1日に公表される見通しですが、新元号の手形・小切手・帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2 【 10 連休に関するQ & A 】

10 連休前後は窓口やATMの混雑が予想され、通常よりも事務処理にお時間を頂戴する場合がございます。ご来店・お手続きは、時間に余裕を持ってご対応いただきますようお願い申し上げます。

Q 1	10 連休中に営業している支店はありますか。
A 1	4/27(土)～5/6(月)は、すべての営業店で窓口の営業を休業させていただきます。
Q 2	10 連休中にATMは利用できますか。
A 2	<p>全営業店および店舗外ATMは10 連休中も通常通り営業いたします。(稼働時間：8:00～21:00、たかのすモール出張所のみ9:00～19:00)。</p> <p>コンビニATM(セブン銀行、ゆうちょ銀行等の提携金融機関)でもご利用いただけますが、所定の手数料がかかります。</p> <p>設置場所によっては現金切れ等によりお取引いただけなくなる可能性もありますので、現金のご準備はお早めにお問い合わせ申し上げます。</p>
Q 3	キャッシュカードや通帳、印鑑を紛失した場合は、どうすればいいのですか。
A 3	信組ATMセンター(047-498-0151)へご連絡ください。
Q 4	10 連休中のATMやインターネットバンキングによる振込は受取人口座にいつ入金になりますか。
A 4	<p>原則即日入金になります。ただし、振込先の金融機関が全銀システムの稼働時間拡大(24時間、365日稼働)に対応していない場合、着金は翌営業日の5/7(火)になります。即時入金に対応している金融機関は、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークのホームページ(http://www.zengin-net.jp)上の「モアタイムシステム参加金融機関一覧」でご確認いただけますので、そちらをご覧ください。</p>
Q 5	インターネットバンキング(IB)のお取扱い
A 5	<p>10 連休中も通常通りご利用いただけます。ただし、メンテナンスのため、個人向けIBは5/3(金)～5/5(日)の1:40～6:00の時間帯、また、法人向けIBは5/3(金)～5/5(日)の終日ご利用いただけません。なお、4/27(土)から5/6(月)を指定した予約振込はできません。</p> <p>当日振込およびペイジー収納サービスは、通常通り当日処理分としてお取引いただけます。それ以外のお取引については、4/27(土)から5/6(月)に受付分は5/7(火)のお取扱いとなります。</p> <p>振込された資金は即日入金になります。ただし、振込先の金融機関が全銀システムの稼働時間拡大(24時間、365日稼働)に対応していない場合、着金は翌営業日の5/7(火)になります。</p> <p>◆データ伝送の送信期限</p> <p>①総合振込は、振込指定日の1営業日前の15:00まで(指定日5/7の場合:4/26(金)15:00まで)</p> <p>②給与振込は、振込指定日の2営業日前の15:00まで(指定日5/7の場合:4/25(木)15:00まで)</p> <p>③預金口座振替は、引落指定日の3営業日前の15:00まで(指定日5/7の場合:4/24(水)15:00まで)</p>
Q 6	店頭への総合振込、給与振込の持ち込み期限はいつになりますか。
A 6	<p>店頭にお持ち込みいただいているお客様におかれましては、4/26(金)は振込の処理が集中し、当日入金にならない場合もありますので、早期の持ち込みにご理解・ご協力をお願い申し上げます。</p> <p>◆窓口への持込期限</p> <p>①総合振込は、振込指定日の2営業日前の15:00まで(指定日5/7の場合:4/25(木)15:00まで)</p> <p>②給与振込は、振込指定日の3営業日前の15:00まで(指定日5/7の場合:4/24(水)15:00まで)</p>

Q 7	10 連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落しになりますか。
A 7	毎月の引落日が 1 日～6 日または 27 日～月末としている口座振替をご利用のお客様は、概ね 5/7(火)に引落とします。ただし、前営業日(4/26(金))を引落日とする収納企業がある場合もございますので、詳しくは収納企業にお問い合わせください。 また、連休前後に引落日が集中することが予想されますので、引落口座の残高には十分ご注意ください。
Q 8	10 連休中を支払期日とする「でんさい」は、いつ口座間資金決済が行われますか。
A 8	10 連休中は口座間資金決済は行われず、5/7(火)に行われます。
Q 9	到着が遅くなる通知物(郵便物)はありますか。
A 9	「当座勘定照合表」、「残高証明書」(4 月末基準)など、通常、上旬にお送りしている通知物は 10 連休明けの発送となりますので、お客様のお手元に届くまで通常よりも日数を要します。
Q 10	夜間金庫の入金バッグが足りなくなりそうです。追加のバッグはありますか。
A 10	夜間金庫の契約店舗にて承りますので、お問い合わせください。なお、5/7(火)の入金時刻が通常より遅れる場合がありますので、ご理解をお願い申し上げます。
Q 11	貸金庫は利用できますか。
A 11	10 連休中は利用できませんので、連休前にご利用いただきますようお願いいたします。
Q 12	4/27(土)～5/6(月)を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか。
A 12	4/27(土)～5/6(月)を満期日とする定期預金(非自動継続型)のご解約は、5/7(火)以降にお手続きいただけます。自動継続型の定期預金で利息受取を選択されている場合は、満期日にご指定の口座にお利息を入金いたします。
Q 13	10 連休前後の事業に必要な資金の準備について相談したい。
A 13	10 連休前後はお客様からのお借入に関する相談が集中する可能性がありますので、時間的に余裕をもって、お早めにご相談いただきますようお願いいたします。
Q 14	4/27(土)～5/6(月)を返済日または利息支払日とした借入の取り扱いはどうなりますか。
A 14	10 連休中に到来するご返済日またはお利息支払日は、ご契約時のお借入条件に応じて、4/26(金)または 5/7(火)のいずれかとなります。通常の月の返済日が休日にあたった場合と同様です。
Q 15	4/27(土)～5/6(月)を返済日または利息支払日とした事業性融資の支払額はどうなりますか。
A 15	事業性融資については、元金均等返済が中心で、元金均等返済の利息は日割り計算のため、返済日の変更になることにより、返済額(利息額)も変更になります。 10 連休中に到来するご返済日またはお利息支払日は、翌営業日の 5/7(火)となります。
Q 16	手形借入の返済日が 4/30(火)の場合、返済(利息)はどうなりますか。
A 16	上記の日付を返済期日に設定している場合は、期日は連休明けの 5/7(火)となります。当初返済期日までのお利息を一括でいただいている場合は、返済時に 5/1(水)～5/7(火)までのお利息を追加で頂戴することになります。5/1(水)、5/2(木)を返済期日に設定している場合も同様に、最終期日の翌日から 5 月 7 日(火)までのお利息を追加で頂戴することになります。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。また、事前に返済のご意向がある場合は、取引店までお問い合わせください。商業手形につきましても同様の取り扱いとなります。
Q 17	4/27(土)～5/6(月)を返済日または利息支払日とした住宅ローン等消費性融資の支払額はどうなりますか。
A 17	住宅ローン等の元金均等返済の利息は月割計算のため、返済日が 5/7(火)に変更になっても毎月の返済額は変わりません。